

## **\*\*Conditions Générales de Vente\*\***

### **Article-1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre sophrologiehypnoseelse.fr, et toute personne physique ou morale (ci-après dénommée "le Client") souhaitant bénéficier des services de sophrologie et d'hypnothérapie proposés par Mme ÉTIENNE Caroline via son site internet. Les dites CGV sont également valable pour le cabinet et ses pratiques.

### **Article-2. Prestations**

Le Prestataire s'engage à fournir au Client les services de sophrologie et d'hypnothérapie tels que décrits sur le site internet, dans le respect des règles de déontologie propres à sa profession.

De plus si des audiovisuels vous sont fournis, aucun partage, aucune copie ne pourront être fait et le client s'engage à les écouter dans un endroit calme, propice à la détente, il ne devra en aucun cas les écouter si il fait autre chose ou en voiture.

### **Article-3. Prix et Modalités de Paiement**

Les prix des prestations sont indiqués en euros sur le site internet. Le règlement s'effectue pour les prestations au cabinet après la séance, pour les prestations en distanciel avant la dite séance. Le Client s'engage à régler le montant total de la prestation. Pour les entreprises les séances devront être réglées à la réception de la facture.

### **Article-4. Annulation et Remboursement**

En cas d'annulation de la prestation par le Client, celui-ci pourra bénéficier d'un remboursement intégral s'il notifie sa demande d'annulation au moins 48 heures avant la date prévue de la prestation. Si toutefois celle-ci a été réglée en amont. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé.

Si la séance n'a pas été réglée en amont celle-ci devra être réglé en intégralité dans le cas où celle-ci est annulée moins de 24h avant la date et l'heure convenue. Dans le cas où elle a été annulé moins de 48 heures avant la séance mais plus de 24h, celle-ci devra être réglé de moitié.

### **Article-5. Confidentialité**

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées avec le Client dans le cadre des prestations de sophrologie et d'hypnothérapie, conformément aux règles déontologiques de sa profession.

### **Article-6. Responsabilité**

Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de dommages directs ou indirects causés au Client ou à des tiers, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de sa part.

Le client s'engage à ne pas mentir sur son état de santé général, ses traitements et doit se déclarer en cas de pathologie psychotique, puisque aucune séance ne pourra être effectuée sur une personne atteinte de bipolarité ou de schizophrénie.

### **Article-7. Propriété Intellectuelle**

Tous les contenus présents sur le site internet du Prestataire, y compris les textes, images et vidéos, ainsi que les audiovisuels potentiellement fournis lors des séances sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans autorisation.

### **Article-8. Les Cookies**

L'utilisation des cookies du présent site internet est régie par les présentes conditions générales de vente. En naviguant sur le site [sophrologiehypnoseelse.fr](http://sophrologiehypnoseelse.fr), vous consentez à l'utilisation de cookies conformément à la politique de confidentialité. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre appareil pour faciliter la navigation et améliorer votre expérience d'utilisateur. Les cookies sont utilisés à des fins d'analyse, de personnalisation et de publicité. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, veuillez noter que certaines fonctionnalités de du site [sophrologiehypnoseelse.fr](http://sophrologiehypnoseelse.fr) peuvent ne pas fonctionner correctement si vous désactivez les cookies.

### **Article-9. Modification des CGV**

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les nouvelles conditions générales seront applicables dès leur publication sur le site internet.

En acceptant ces conditions générales de vente, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des dispositions ci-dessus.

Fait à Xertigny, le 1/05/2024

Cabinet de sophrologie et d'hypnose de Mme Étienne Caroline